

Algemene Voorwaarden HellermannTyton B.V.**ARTIKEL 1: BEGRIPPEN**

- 1.1. In het hierna volgende wordt verstaan onder:
- | | |
|-----------------------|---|
| algemene voorwaarden: | onderhavige algemene voorwaarden die door de Vennootschap worden gehanteerd; |
| dienst: | de werkzaamheden van de Vennootschap waarop de overeenkomst betrekking heeft; |
| product: | het product geleverd door de Vennootschap, waarop de overeenkomst betrekking heeft; |
| klacht: | alle grieven van de Opdrachtgever terzake van de uitvoering van de overeenkomst; |
| de Vennootschap: | de besloten Vennootschap met beperkte aansprakelijkheid HellermannTyton B.V., statutair gevestigd te Rotterdam en kantoorhoudende te (3812 PX) Amersfoort, aan de Vanadiumweg nr. 11c, die ten doel heeft het produceren, kopen en verkopen van kabelbeheer producten voor de Belgische en Nederlandse markt, het geven van technisch advies en ondersteuning en het doen van marktonderzoek in bovengenoemde sector; |
| offerte: | aanbieding gedaan door de Vennootschap tot het aangaan van een overeenkomst, strekkende tot het verlenen van dienst(en) en/of het leveren van producten. |
| Opdrachtgever: | de wederpartij van de Vennootschap; |
| overeenkomst: | de (schriftelijke) overeenkomst, indien deze niet nader gespecificeerd is, wordt hiermee bedoeld een koopovereenkomst in de zin van artikel 7:1 en verder Burgerlijk Wetboek (hierna te noemen: "BW"); |
| partijen: | de Vennootschap en de Opdrachtgever gezamenlijk |

ARTIKEL 2: TOEPASSELIJKHEID

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op, en maken deel uit van, alle aanbiedingen/offertes van de Vennootschap alsmede alle door de Vennootschap aangegane opdrachten, overeenkomsten en verbintenissen hoe ook genaamd, die strekken tot het verrichten van werkzaamheden dan wel verlenen van diensten en/of het leveren van producten door de Vennootschap, alsmede de uitvoering daarvan.
- 2.2. Van deze algemene voorwaarden kan uitsluitend schriftelijk worden afgeweken, in welk geval voor het overige deze voorwaarden blijven gelden en de afwijkende voorwaarden uitsluitend gelden voor de opdracht met het oog waarop deze zijn overeengekomen.
- 2.3. Andere eventuele algemene voorwaarden (waaronder inkoopvoorwaarden, standaardvoorwaarden e.d.) van de Opdrachtgever en/of een derde gelden niet. Deze worden hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen. Deze algemene voorwaarden van de Opdrachtgever of derde zijn slechts toepasselijk, indien de Vennootschap dit expliciet, anders dan door de enkel verwijzing naar deze algemene voorwaarden van de Opdrachtgever/derde schriftelijk met de Opdrachtgever of derde is overeengekomen. Ingeval van strijdigheid van één of meer bepalingen van de algemene voorwaarden van de Vennootschap en van eventueel van toepassing zijnde algemene voorwaarden van de Opdrachtgever (en/of derde), prevaleren de bepalingen van deze algemene voorwaarden van de Vennootschap.
- 2.4. Afspraken, waaronder eveneens mondelinge aanbiedingen/offertes dan wel toezeggingen en/of afwijkingen van deze algemene voorwaarden, hetzij overeengekomen met derden, hetzij overeengekomen met leden van het personeel van de Vennootschap binden de Vennootschap niet, tenzij deze schriftelijk en uitdrukkelijk door de directie van de Vennootschap zijn bevestigd.
- 2.5. De Opdrachtgever aanvaardt de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden ook en onvoorwaardelijk voor alle toekomstige overeenkomsten terzake van levering van diensten en/of producten door de Vennootschap;

ARTIKEL 3: AANBIEDINGEN/OFFERTES

- 3.1. Alle aanbiedingen door of vanwege de Vennootschap (zoals doch niet beperkt tot offertes), in welke vorm dan ook, daaronder begrepen gegevens in eventuele toegevoegde bijlagen, prijzen en ander voorwaarden, zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is genoemd en gebaseerd op de door de Opdrachtgever verstrekte gegevens.
- 3.2. Bij het uitbrengen van een offerte wordt ervan uitgegaan, dat de Opdrachtgever steeds tijdig, juist, volledig en efficiënt de medewerking geeft en de bescheiden en inlichtingen verstrekt, die voor het opstellen van de offerte en het uitvoeren van de overeenkomst noodzakelijk, respectievelijk van belang zijn. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan De Vennootschap opgegeven eisen, specificaties van de prestatie en andere gegevens waarop De Vennootschap zijn aanbieding baseert.
- 3.3. Partijen leggen vast dat de prijzen voor de producten in de Offerte zijn gebaseerd op de huidige kosten voor personeel, grondstoffen, inkooprijzen en andere kosten. Gelet op de ontwikkelingen in de markt en op wereldwijd (politiek) niveau, is het denkbaar dat de werkelijke kosten voor de Vennootschap hoger zullen uitvallen. De Vennootschap is bevoegd om eenzijdig de prijzen te verhogen althans aanspraak te maken op bijbetaling indien tussen de datum van de Offerte en levering sprake is van kostenverhogende omstandigheden die niet te wijten zijn aan de Vennootschap en die door de Vennootschap niet zijn meegenomen bij de totstandkoming van de prijzen. Als uitgangspunt geldt dat de Vennootschap bij de totstandkoming van de prijzen geen rekening heeft gehouden met kostenverhogende omstandigheden, zodat iedere kostenverhogende omstandigheid tot een verhoging van de prijzen kan leiden. Indien de Vennootschap van oordeel is dat kostenverhogende omstandigheden zijn ingetreden dient hij Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk schriftelijk op de hoogte te stellen met een onderbouwing van de kostenverhogende omstandigheden en de hogere prijs. Opdrachtgever zal de hogere prijs voldoen binnen 30 dagen na ontvangst van een factuur van Opdrachtneer.
- 3.4. Een door de Vennootschap gedane aanbieding, vervalt (in ieder geval) na een periode van 60 dagen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, indien de aanbieding alsdan nog niet door de Opdrachtgever is geaccepteerd.
- 3.5. Uitgebrachte offertes zijn exclusief omzetbelasting.
- 3.6. De Vennootschap behoudt zich het recht voor offertes te allen tijde te herroepen.
- 3.7. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

ARTIKEL 4: OVEREENKOMSTEN**Algemeen**

- 4.1. Overeenkomsten worden eerst bindend door schriftelijke aanvaarding in een door de Vennootschap ondertekende overeenkomst van opdracht (hieronder wordt de opdrachtbevestiging mede begrepen), bij gebreke van een schriftelijke aanvaarding, indien door de Vennootschap met de uitvoering van de werkzaamheden is aangevangen.
- 4.2. Als moment van de totstandkoming van de overeenkomst geldt de datum van de opdrachtbevestiging door de Vennootschap, respectievelijk of indien eerder met de uitvoering van de opdracht een aanvang is gemaakt de datum waarop de Vennootschap met de uitvoering van de werkzaamheden een aanvang heeft genomen.
- 4.3. Indien als gevolg van wijzigingen en/of aanvullingen het tijdstip van voltooiing van de uitvoering wordt beïnvloed, zal de Vennootschap de Opdrachtgever hiervan op de hoogte stellen. Indien de wijzigingen en/of aanvullingen op de opdracht/overeenkomst financiële (waaronder de meerkosten begrepen) en/of kwalitatieve gevolgen zullen hebben, zal de Vennootschap de Opdrachtgever hierover tevoren inlichten.
- 4.4. Toezending van aanbieding(en) en/of andere documentatie, verplicht de Vennootschap niet tot acceptatie van een opdracht. Indien de aanvaarding (ook op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is de Vennootschap daaraan niet gebonden, tenzij schriftelijk door de Vennootschap bevestigd op de opdrachtbevestiging. De Vennootschap behoudt zich het recht voor om zonder opgave van redenen voor een order of anderszins aanvaarding van een (al dan niet vrijblijvende) aanbieding te weigeren. De Opdrachtgever wordt binnen 14 (veertien) dagen in kennis gebracht van de weigering. De overeenkomst komt dan niet tot stand. Een dergelijke weigering geeft de Opdrachtgever nimmer recht op schadevergoeding.

- 4.5. De opdracht omvat al hetgeen Opdrachtgever en de Vennootschap zijn overeengekomen, waaronder begrepen:
- de aard en hoeveelheid van de te leveren producten;
 - de aard en omvang van eventuele werkzaamheden opgedragen aan de Vennootschap;
 - aanvang en duur van de eventuele werkzaamheden;
 - de prijzen van de door de Vennootschap te verrichten werkzaamheden en materialen.
- 4.6. Een samengestelde prijsopgave verplicht de Vennootschap niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 4.7. De Opdrachtgever is niet gerechtigd rechten of verplichtingen uit hoofde van een tussen de Opdrachtgever en de Vennootschap gesloten overeenkomst over te dragen aan een derde(n). Onder een derde wordt mede begrepen een aan de Opdrachtgever gelieerde (rechts)persoon.
- 4.8. Indien de prijzen zijn uitgedrukt in andere valuta dan de Euro (zijnde vreemde valuta) en de waarde van die vreemde valuta zou zich na het sluiten van de overeenkomst ten opzichte van de Euro wijzigen in voor de Vennootschap ongunstige zin, zullen de prijzen zodanig verhoogd worden, dat de tegenwaarde in Euro's gelijk is aan die welke tijdens het sluiten van de overeenkomst gold.

Producten

- 4.9. Voor zover de Vennootschap stalen en monsters ter beschikking van Opdrachtgever stelt of van hem ontvangt, analyses, DIN-bepalingen (Deutsche Industrie Norm), andere binnenlandse of buitenlandse kwaliteitsnormen noemt of andere gegevens met betrekking tot de kwaliteit van de producten, dienen deze slechts voor een preciezere beschrijving van de door de Vennootschap te leveren prestaties. Een kwaliteitsgarantie gaat daarmee niet gepaard.
- 4.10. De Vennootschap is met name niet verplicht te onderzoeken of de producten voldoen aan het door Opdrachtgever voorziene specifieke gebruiksdoel.
- 4.11. Opdrachtgever dient de geleverde producten onverwijld met de van hem te vergen grondigheid te controleren en – zo nodig door een proefverwerking – de kwaliteit van de geleverde producten te onderzoeken en zichtbare gebreken onverwijld, uiterlijk binnen 5 (vijf) werkdagen na ontvangst van de producten schriftelijk (voor zover mogelijk en doenlijk onder bijvoeging van bewijsmonsters) en met vermelding van het factuur-, productie- en verzendnummer te melden. Verborgene gebreken dienen op dezelfde wijze na hun ontdekking gemeld te worden. Anders gelden de producten als zonder voorbehoud goedgekeurd.
- 4.12. In geval de overeenkomst ziet op zogenaamde 'made-on-demand' producten, hetgeen betekent dat de producten speciaal ten behoeve van de Opdrachtgever worden geproduceerd, geldt een afname garantie van de Opdrachtgever. Opdrachtgever is gehouden de bestelde producten af te nemen en kan de overeenkomst niet annuleren. De Vennootschap heeft de mogelijkheid om zekerheid van de Opdrachtgever te vragen voor de betaling van de te produceren en te leveren producten.

Diensten

- 4.13. Alle diensten van de Vennootschap worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij en voor zover in de schriftelijke overeenkomst de Vennootschap uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het betreffende resultaat tevens met voldoende bepaaldheid is omschreven. Eventueel afspraken betreffende een serviceniveau worden steeds slechts schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen.
- 4.14. De Vennootschap, dan wel de door haar ingeschakelde persoon of personen zal (zullen) de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren, behoudens omstandigheden, die aan de Vennootschap redelijkerwijs niet kunnen worden toegerekend. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap
- 4.15. Voor het geval een behoorlijke uitvoering van een met de Vennootschap aangegane overeenkomst met zich meebrengt, dat ook werkzaamheden worden uitgevoerd worden verricht, die aanvankelijk niet tot de overeenkomst behoorden), wordt de overeenkomst geacht zich ook tot deze andere werkzaamheden uit te strekken en wordt de daaraan bestede tijd op de gebruikelijke wijze aan de Opdrachtgever in rekening gebracht.
- 4.16. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan de Vennootschap aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan de Vennootschap worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan de Vennootschap zijn verstrekt, heeft de Vennootschap het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.
- 4.17. De Vennootschap is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat de Vennootschap is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor de Vennootschap kenbaar behoorde te zijn.
- 4.18. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan de Vennootschap de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 4.19. De Vennootschap is gerechtigd om, althans de Opdrachtgever machtigt de Vennootschap hierbij om, indien dit tot een goede uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk of bevorderlijk is, derde(n) bij de uitvoering van de overeenkomst in te schakelen en de kosten van deze inschakeling aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.
- 4.20. Indien door de Vennootschap of door de Vennootschap ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van Opdrachtgever of een door Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.

ARTIKEL 5: LEVERING EN AFNAME

- 5.1. Levering van de producten vinden Delivery at Place ("DAP") plaats. De omtrent het begrip DAP opgenomen bepalingen in de INCOTERMS 2020 zijn van overeenkomstige toepassing. In de Offerte c.q. opdrachtbevestiging zullen partijen de plaats van aflevering vastleggen. In geval van een eventuele wijziging van de plaats van levering, kan dit leiden tot meerkosten.
- 5.2. Het risico en de kosten voor de verzending van de producten DAP, evenals de kosten voor een eventuele transportverzekering komen ten laste van de Vennootschap. De Vennootschap heeft de mogelijkheid de kosten die gepaard gaan met het transport, evenals de kosten voor een eventuele transportverzekering ten laste te brengen van de Opdrachtgever. Deze kosten zullen expliciet in de offerte worden opgenomen.
- 5.3. De Vennootschap informeert de Opdrachtgever tijdig omtrent het tijdstip van leveren op de door Opdrachtgever aangegeven plaats. Opdrachtgever is gehouden de producten op het aangegeven tijdstip in ontvangst te nemen.
- 5.4. Het risico gaat over op Opdrachtgever op het moment dat de producten worden geleverd op de door Opdrachtgever aangegeven plaats. Dat geldt ook als de Opdrachtgever de producten om wat voor reden dan ook niet in ontvangst kan nemen.
- 5.5. Opdrachtgever kan de levering in gedeeltes met een redelijke omvang niet afwijzen en dient onmiddellijk na ontvangst van een gedeeltelijke levering de ontvangen producten te betalen. Klachten over een gedeelte van een levering geven geen recht op de afwijzing van verdere leveringen op grond van dezelfde of een andere overeenkomst. Bij speciale fabricage behoudt de Vennootschap zich het recht voor 10% meer of minder van de bestelde hoeveelheid te leveren. Afgerekend wordt in elk geval uitsluitend de werkelijk geleverde hoeveelheid.
- 5.6. Eventuele transportschade dient Opdrachtgever onverwijld, uiterlijk binnen 5 (vijf) dagen na ontvangst van de producten bij de Vennootschap te melden.
- 5.7. Het risico van verlies of beschadiging van de producten die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op de Opdrachtgever over op het moment waarop deze aan Opdrachtgever juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van Opdrachtgever of van een hulp persoon van de Opdrachtgever of door Opdrachtgever aan te wijzen derde(n) worden gebracht.

ARTIKEL 6: PRIJZEN EN BETALINGSVOORWAARDEN

- 6.1. Tenzij anders overeengekomen gelden de prijzen DAP. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het tijdig melden van de plaats van levering. De prijzen zijn exclusief omzetbelasting tegen het wettelijke percentage.
- 6.2. Alle rekeningen dienen – behoudens afwijkende schriftelijke overeenkomst in afzonderlijke gevallen – uiterlijk binnen 30 dagen na de levering en de ontvangst van de factuur zonder korting betaald te worden.

- 6.3. Betalingen dienen onder opgave van het factuurnummer, zonder aftrek van enige korting of verrekening of schuldvergelijking, uitsluitend overgemaakt te worden op de in de factuur van de Vennootschap genoemde rekeningen in de overeengekomen valuta. Op de vervaldag dienen zij zonder kosten en zonder enige aftrek verricht te worden. Bij alle betalingen geldt dat pas op de dag nagekomen is, waarop de Vennootschap onbeperkt over de betaling kan beschikken. Bezwaren tegen de hoogte van de factuur (facturen) schorten de betalingsverplichting(en) niet op.
- 6.4. Bij betalingsverzuim van Opdrachtgever is de Vennootschap bevoegd 8 (acht) procentpunt vertragingsrente, per jaar, boven de wettelijke handelsrente conform artikel 6:119a B.W. te berekenen. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.
- 6.5. Indien betaling niet heeft plaatsgevonden binnen de overeengekomen betalingstermijn, is Opdrachtgever aan de Vennootschap de buitengerechtelijke kosten verschuldigd. De buitengerechtelijke kosten worden gefixeerd op 15% van de verschuldigde hoofdsom met een minimum van € 250,-.
- 6.6. Wanneer een verzoek tot faillietverklaring van de Opdrachtgever ingediend is, wanneer de Opdrachtgever een buitengerechtelijke procedure tot schuldsanering begonnen is of opgehouden heeft te betalen (in surseance verkeert), of wanneer de Vennootschap andere omstandigheden bekend worden, waardoor de kredietwaardigheid van Opdrachtgever aanzienlijk verminderd en de door Opdrachtgever verschuldigde tegenprestatie in gevaar lijkt te komen, is de Vennootschap bevoegd voor nog uitstaande leveringen onder het stellen van een termijn van tenminste één week zekerheid door vooruitbetaling of een bankgarantie (ter keuze van Opdrachtgever) te verlangen en haar prestatie op te schorten tot de zekerheid gesteld is. Indien Opdrachtgever hier niet binnen een redelijke termijn gehoor aan heeft gegeven, is de Vennootschap bevoegd om deze overeenkomst te ontbinden en schadevergoeding te eisen.
- 6.7. Overeenkomstig het bepaalde in artikel 3.3. heeft de Vennootschap de mogelijkheid een prijsverhoging door te voeren. De Vennootschap zal de Opdrachtgever het voornemen tot verhoging van de prijs of het tarief schriftelijk kenbaar maken. De Vennootschap zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan, vermelden.
- 6.8. De Vennootschap is steeds gerechtigd aan haar Opdrachtgever een voorschot of een aanvullend voorschot in rekening te brengen. Aldus in rekening gebrachte voorschotten worden verrekend, nadat levering van de producten heeft plaatsgevonden.
- 6.9. Door Opdrachtgever gedane betaling(en) strekt/strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde kosten, vervolgens schade(n) en rente en eerst daarna tot voldoening van de opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de Opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- 6.10. De verschuldigde bedragen worden periodiek in rekening gebracht, ook in geval een vaste prijs is overeengekomen.

ARTIKEL 7: LEVERINGSTERMIJNEN EN LEVERINGSTIJDSTIPPEN

- 7.1. De tijdige nakoming van de contractuele verplichtingen door Opdrachtgever is een voorwaarde voor de inachtneming van leveringstermijnen en -tijdstippen. Leveringstermijnen beginnen te lopen vanaf de datum van de opdrachtbevestiging van de Vennootschap. De leveringstermijn geldt ook als in acht genomen, wanneer de producten op het overeengekomen tijdstip het magazijn, maar de producten zonder toedoen van de Vennootschap niet tijdig op de door de Opdrachtgever kunnen worden afgeleverd.
- 7.2. Wanneer voor een prestatie een datum is overeengekomen of wanneer een datum pas na een voorafgaande gebeurtenis bepaald kan worden, is pas sprake van verzuim na ontvangst van een aanmaning door de Vennootschap.
- 7.3. Onvoorziene gebeurtenissen buiten de controle van de Vennootschap zoals bijvoorbeeld (echter niet beperkt tot) oorlog, oorlogsgevaar, oproer, gebruik van geweld door derden jegens personen of zaken, ingrepen van de overheid met inbegrip van valuta- of handelspolitieke maatregelen, arbeidsconflicten bij de Vennootschap of haar leveranciers of transportondernemingen, onderbrekingen van de voorziene verkeersverbindingen, brand, gebrek aan grondstoffen, gebrek aan energie en andere bedrijfsstoringen buiten de schuld van de Vennootschap bij de Vennootschap of haar leveranciers verlengen de vast overeengekomen leveringstermijnen en -tijdstippen met de duur van de storing. Dit geldt ook, wanneer de Vennootschap reeds in verzuim is met de levering en wanneer de hiervoor opgesomde belemmeringen bij de nakoming reeds voor het sluiten van de overeenkomst aanwezig, maar de Vennootschap niet bekend waren. De Vennootschap zal Opdrachtgever belemmeringen zoals hiervoor genoemd onverwijld meedelen.
- 7.4. Wanneer hieraan te wijten vertragingen in de levering langer dan twee maanden duren, zijn partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden. Opdrachtgever kan echter pas ontbinden, wanneer de Vennootschap eerst een redelijke kans heeft gehad alsnog de overeenkomst na te komen.

ARTIKEL 8: EIGENDOMSVOORBEHOUD

- 8.1. Alle geleverde producten blijven het eigendom van de Vennootschap (eigendomsvoorbehoud) tot aan de volledige en definitieve nakoming van alle vorderingen uit de zakelijke relatie, ongeacht de rechtsgrond. Hetzelfde geldt verder met betrekking tot in de toekomst nog te ontstane of voorwaardelijke vorderingen uit hoofde van in het kader van de zakelijke relatie reeds bestaande of toekomstig overeen te komen overeenkomsten.
- 8.2. Bij be-/verwerking, samenvoeging of vermenging door Opdrachtgever van de onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten met andere producten die de Vennootschap niet toebehoren, komt aan de Vennootschap het mede-eigendom van de nieuwe zaken in de verhouding van het factuurbedrag van de onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten tot het factuurbedrag van de andere gebruikte producten toe. Indien het eigendom van de Vennootschap van de onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten vervalt door samenvoeging, vermenging of be-/verwerking van de onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten, draagt Opdrachtgever reeds nu het hem toekomende eigendomsrecht van de nieuwe bezittingen of de nieuwe zaak aan de Vennootschap over voor het gedeelte van het factuurbedrag van de onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten en bewaart deze met de zorgvuldigheid van een goed koopman gratis voor de Vennootschap.
- 8.3. Zolang de bevoegdheid tot doorverkoop niet herroepen is, de Opdrachtgever zijn betalingsverplichtingen jegens de Vennootschap nakomt en hij niet tekortschiet in de nakoming van andere essentiële contractuele verplichtingen, is Opdrachtgever bevoegd, vorderingen uit de doorverkoop te innen. Opdrachtgever is niet bevoegd, vorderingen aan derden – met inbegrip van de verkoop van vorderingen aan factoring-banken – over te dragen of te verpanden. Opdrachtgever dient de Vennootschap dadelijk van iedere inbreuk op haar rechten door derden te informeren en de voor een interventie noodzakelijke documenten te overhandigen. Eventueel ontstane interventiekosten komen voor rekening van Opdrachtgever.
- 8.4. Na herroeping van de bevoegdheid tot doorverkoop is Opdrachtgever op verzoek van de Vennootschap verplicht, inlichtingen over de voorraad onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten te verstrekken en aan de Vennootschap de voor de incasso noodzakelijke inlichtingen en documenten te verschaffen. Verder kan de Vennootschap, wanneer Opdrachtgever met zijn betalingsverplichtingen jegens de Vennootschap langer dan twee weken in verzuim is, de onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten opeisen. Verder kan de Vennootschap de onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten ter voldoening van haar aanspraken te gelde maken, zodra de Vennootschap hetzij de overeenkomst ontbonden heeft hetzij de voorwaarden voor het eisen van schadevergoeding wegens tekortkoming in de nakoming zijn voordoende. Onder de bovenstaande voorwaarden vervalt het recht van Opdrachtgever de onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten te bezitten. De Vennootschap is in de genoemde gevallen bevoegd om na voorafgaande aankondiging en het stellen van een termijn, het bedrijf van Opdrachtgever te betreden en de onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten af te halen.
- 8.5. Indien de te realiseren waarde van de bestaande zekerheden de gewaarborgde vorderingen in totaal met 10 (tien) procent overstijgt, is de Vennootschap op verzoek van Opdrachtgever verplicht, voor dat gedeelte zekerheden ter keuze van de Vennootschap vrij te geven.

ARTIKEL 9: TEKORTKOMING, ONTBINDING

- 9.1. Een tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst kan de Vennootschap niet worden toegerekend, indien zij niet te wijten is aan haar schuld, noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het maatschappelijk verkeer geldende opvatting voor haar rekening komt. De Vennootschap zal in geen geval aansprakelijk zijn voor (de gevolgen van) niet geheel dan wel gedeeltelijke nakoming van haar verplichtingen ten gevolge van overmacht.
- 9.2. Als niet-toerekenbare tekortkoming wordt naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie begrepen mede beschouwd alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop de Vennootschap geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor de Vennootschap niet in staat is de verplichtingen na te komen en contractueel. Daarbij wordt onder meer gedacht aan: beperkende overheidsmaatregelen van welke aard dan ook, geheel of gedeeltelijk in gebreke blijven van een derde van wie producten of diensten moeten worden ontvangen, verhindering om welke reden dan ook en/of arbeidsongeschiktheid van de werknemer/personeel en/of hulpkracht(en) en/of derde(n) belast met de uitvoering van de te leveren dienst tot uitvoering van de werkzaamheden, brand, diefstal, inbraak, computerstoring, oorlog en oorlogsgevaar, gehele of gedeeltelijke mobilisatie, oproer, staat van beleg,

gehele of gedeeltelijke werkstaking of uitsluiting, natuurrampen, en iedere andere omstandigheid en storing die de Vennootschap redelijkerwijze niet heeft

- kunnen voorzien en waarop zij geen invloed heeft
- 9.3 Voor zoveel de Vennootschap ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is de Vennootschap gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Vennootschap is gehouden de factuur te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.
- 9.4 Indien sprake is van één van de volgende situaties:
- de Oprachtgever schiet tekort in de nakoming van de met de Vennootschap gesloten overeenkomst, of is in verzuim met betalen van voor invordering vatbare bedragen waaronder doch niet beperkt tot onderbreking van betaling;
 - het aan ernstige twijfel onderhevig is of de Oprachtgever in staat is zijn contractuele verplichtingen jegens de Vennootschap na te komen;
 - in geval van faillissement of surséance van betaling of toepassing zijn van een schuldsaneringsregeling op de Oprachtgever, dan wel indien de Oprachtgever onder curatele is gesteld of indien daartoe strekkende verzoeken worden ingediend;
 - in geval van gehele of gedeeltelijke stillegging, liquidatie of overdracht - al dan niet tot zekerheid - van het bedrijf van de Oprachtgever, waaronder begrepen de overdracht van een belangrijk deel van zijn vorderingen of andere vermogensdelen;
 - in geval producten van de Oprachtgever in conservatoir of executoriaal beslag worden genomen;
 - ingeval van overlijden van de Oprachtgever, bij voorgenomen emigratie van de Oprachtgever;
 - ingeval Oprachtgever verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
 - ingeval zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
- Heeft de Vennootschap het recht om zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst (i) de overeenkomst op te schorten, dan wel (ii) geheel of gedeeltelijk ontbinden, of (iii) alle andere met de Oprachtgever lopende overeenkomsten, voor zover nog niet uitgevoerd, onder gelijke voorwaarden, hetzij op te schorten, hetzij geheel of gedeeltelijk te ontbinden waardoor alle vorderingen van de Vennootschap op de Oprachtgever terstond en zonder nadere sommatie en/of ingebrekestelling opeisbaar worden, zulks zonder dat zij tot enige schadevergoeding of garantie gehouden zal zijn, en onverminderd de haar verder toekomende rechten.
- 9.5 Indien Oprachtgever de overeenkomst geheel of gedeeltelijk wenst te ontbinden, dient dit te schriftelijk te geschieden.
- 9.6 Bij gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst door de Vennootschap, op een tijdstip na aanvang van de leveringen c.q. werkzaamheden, is de Oprachtgever terstond betaling verschuldigd van alle leveringen en/of werkzaamheden tot dat moment. Daarnaast heeft de Vennootschap het recht volledige schadevergoeding te vorderen.

ARTIKEL 10: RECLAMES

- 10.1 Oprachtgever dient binnen 5 dagen nadat hij heeft geconstateerd dan wel had moeten constateren dat door de Vennootschap niet (volledig) krachtens overeenkomst is geleverd, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden, dit schriftelijk aan de Vennootschap mede te delen. De klacht dient duidelijk en zo nauwkeurig mogelijk te worden omschreven, zodat de Vennootschap in staat is adequaat te reageren. Klachten van de Oprachtgever betreffende de uitvoering van de door de Vennootschap verrichte werkzaamheden, geven de Oprachtgever niet het recht zijn betalingsverplichtingen op te schorten.
- 10.2 Ieder vorderingsrecht van Oprachtgever jegens de Vennootschap, betrekking hebbend op de mededeling dat de zaak/dienst niet aan de overeenkomst voldoet, vervalt indien:
- a. de in het vorige lid gestelde termijn voor mededeling niet in acht is genomen;
 - b. de Oprachtgever geen/onvoldoende medewerking binnen redelijke termijn verleent terzake een onderzoek naar de gegrondheid van de klachten;
 - c. de Oprachtgever de zaken op onjuiste, onoordeelkundige of abnormale wijze heeft gebruikt;
 - d. de Oprachtgever wijzigingen heeft aangebracht na het geven van de opdracht en/of de acceptatie van de oplevering in hetgeen door de Vennootschap is gerealiseerd;
 - e. de klachten voor het eerst worden geuit nadat een periode van meer dan 6 maanden sedert de (op)levering, dan wel sedert het einde van de dienstverlening zijn verstreken;
 - f. bij geringe en/of gebruikelijke afwijking(en);
 - g. door het enkele verloop van één jaar na het ontstaan van de vordering.
- 10.3 Indien de klacht van een Oprachtgever gerechtvaardigd is, heeft de Vennootschap het recht om, naar haar keuze, de door haar opgestelde factuur te verlagen, dan wel de uitkomsten van haar leveringen c.q. dienstverlening kosteloos te verbeteren.
- 10.4 Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal de Vennootschap slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 11.

ARTIKEL 11: AANSPRAKELIJKHEID

- 11.1 Indien de Vennootschap aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
- 11.2 Behoudens grove schuld en opzet aan de zijde van de Vennootschap en haar leidinggevendenden, is alle aansprakelijkheid van de Vennootschap uitgesloten. De Vennootschap is in ieder geval niet gehouden tot enige vergoeding van indirecte schade dan wel gevolgschade van welke aard dan ook, zowel bij de Oprachtgever als bij derden. Onder indirecte schade wordt verstaan gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade van afnemers van Oprachtgever, verminking of verlies van data.
- 11.3 Indien de Vennootschap aansprakelijk kan worden gehouden, is deze aansprakelijkheid van de Vennootschap te allen tijde beperkt tot het verzekerd bedrag dat onder de (bedrijfs) aansprakelijkheidsverzekering van de Vennootschap voor uitkering in aanmerking komt. Indien de schade niet door de verzekering wordt gedekt of de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid van de Vennootschap beperkt tot maximaal tweemaal het factuurbedrag. Bij overeenkomsten, die leiden tot opdrachten, die een langere doorlooptijd dan een half jaar hebben, geldt een verdere beperking van de hier bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal het factuurbedrag over de laatste zes maanden.
- 11.4 De Vennootschap is niet aansprakelijk voor producten en diensten (waaronder adviezen begrepen) die Oprachtgever rechtstreeks van derden afneemt, ook al heeft de Vennootschap deze geadviseerd of bemiddeld.
- 11.5 De Vennootschap is ook niet aansprakelijk voor schending van octrooien, licenties of andere rechten van derden als gevolg van gebruik van door of vanwege de Oprachtgever verstrekte gegevens en beschadiging of verlies, door welke oorzaak ook, van door de Oprachtgever ter beschikking gestelde zaken.
- 11.6 Indien de Oprachtgever zijn schadevordering heeft gecedeerd aan een verzekeringsmaatschappij, dan blijft de Oprachtgever niettemin verplicht de BTW aan de Vennootschap te voldoen, over het door de verzekeringsmaatschappij aan de Vennootschap verschuldigde bedrag.
- 11.7 Eventuele aanspraken van de Oprachtgever in hier bedoelde zin dienen binnen een jaar na het vaststellen van het feit van schade kenbaar te zijn gemaakt aan, en de daarmee samenhangende eis tot schadevergoeding te zijn ingediend bij de Vennootschap, bij gebreke waarvan de Oprachtgever zijn rechten heeft verwerkt.
- 11.8 Indien Oprachtgever achterwege laat verhaalsrechten op derden te handhaven, indien hij zonder voorafgaande kwaliteitscontrole gebrekkige producten verwerkt of wanneer hij producten waarover gereclameerd is aan derden levert, zonder de Vennootschap tevoren de gelegenheid tot onderzoek van de gemelde gebreken te geven, vervallen alle aanspraken vanwege gebreken. Hetzelfde geldt voor de gevolgen van een ongeschikt of ondeskundig gebruik van de producten, gebrekkige montage respectievelijk ingebruikname door Oprachtgever of derden, ondeskundige wijzigingen aan de geleverde producten, natuurlijke slijtage evenals verkeerde of nalatige behandeling.
- 11.9 Aanspraken op grond van gebrekkigheid van de producten verjaren na een jaar vanaf de overgang van het risico.

ARTIKEL 12: INTELLECTUELE EIGENDOM

- 12.1 Alle door de Vennootschap verstrekte gegevens, waaronder de (gegevens in de) door de Vennootschap gedane aanbiedingen en door haar vervaardigde of verstrekte onderzoeksrapporten, beschrijvingen, analyses, berekeningen, toegepaste methoden, ontwerpen, tekeningen, schetsen, concepten, technieken, documentatie, offertes, adviezen, websites, software, databestanden, apparatuur of andere materialen, elektronische bestanden en dergelijke en/of anderszins verrichte werkzaamheden, alsmede de intellectuele eigendomsrechten op deze gegevens (hierna ook te noemen: "de Bescheiden"), bij de uitvoering van de overeenkomst vervaardigd, zijn en blijven (zelfs bij strijdigheid met artikel 8 van de Auteurswet) te allen tijde exclusieve en onbeperkte eigendom en daarmee gebruiksrecht van de Vennootschap, ook indien daarvoor kosten in rekening zijn gebracht. Alle huidige en toekomstige rechten van intellectuele eigendom van de in dit artikel genoemde Bescheiden komen uitsluitend aan de Vennootschap toe. De Vennootschap behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de wet, in het bijzonder de Auteurswet 1912 en aanpassingen/aanvullingen of wijzigingen hierop.
- 12.2 De in lid 1 genoemde Bescheiden mogen naast de Vennootschap door de Opdrachtgever met inachtneming van dit artikel worden gebruikt. Ieder ander of verdergaand recht van Opdrachtgever tot verveelvoudiging van de in lid 1 genoemde Bescheiden is uitgesloten. Een aan Opdrachtgever toekomend recht tot gebruik is niet- exclusief en niet overdraagbaar aan derden. De in lid 1 genoemde Bescheiden mogen door de Opdrachtgever niet dan met voorafgaande schriftelijke toestemming van de Vennootschap worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt en/of ter beschikking en/of ter kennis van/aan derden gesteld/gebracht, dan wel worden gebruikt door derden, of om derden daarvan direct of indirect te doen profiteren. Niets in deze overeenkomst strekt tot overdracht van dergelijke rechten of daarvan afgeleide rechten, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming door de Vennootschap. De betreffende Bescheiden dienen onmiddellijk op eerste verzoek van de Vennootschap te worden geretourneerd, in het bijzonder indien geen opdracht aan de Vennootschap wordt gegund.
- 12.3 Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding betreffende het vertrouwelijke karakter dan wel betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom uit de programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of materialen te verwijderen of te wijzigen.
- 12.4 De Vennootschap behoudt zich het recht voor de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.
- 12.5 De Opdrachtgever garandeert dat de aan de Vennootschap verstrekte gegevens niet in strijd zijn met enig wettelijk voorschrift dan wel beschermende rechten van derden. Indien Opdrachtgever aan de Vennootschap informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert Opdrachtgever dat daardoor geen inbreuk op eigendoms- of auteursrechten van derden wordt gemaakt, alsmede dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten. De Opdrachtgever is gehouden de Vennootschap te vrijwaren respectievelijk schadeloos te stellen ter zake van alle aanspraken van derde(n) tot vergoeding van schade welke deze derde(n) te gelden zou maken uit hoofde van schending van dit artikellid.

ARTIKEL 13: TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

- 13.1 Op alle aanbiedingen, opdrachten, overeenkomsten, hoe ook genaamd, inclusief de uitvoering hiervan van de Vennootschap is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
- 13.2 Partijen trachten geschillen eerst in der minne te regelen. Alle geschillen, welke mochten ontstaan naar aanleiding van de overeenkomst oftewel daarmee samenhangende overeenkomsten, die daarvan het gevolg zijn, zullen, voor zover de wet niet dwingend anders voorschrijft, met uitsluiting van iedere andere rechter aanhangig gemaakt worden bij de ter zake van het geschil bevoegde rechter te Utrecht, tenzij de Vennootschap mocht verkiezen het geschil te onderwerpen aan een andere ter zake van het geschil bevoegde rechter.

ARTIKEL 14: SLOTBEPALINGEN

- 14.1 Wijzigingen zullen voor de Opdrachtgever slechts verbindend worden, indien de Vennootschap de Opdrachtgever van de wijziging van de algemene voorwaarden in kennis heeft gesteld en veertien dagen na dagtekening van deze kennisgeving zijn verstreken, zonder dat de Opdrachtgever de Vennootschap schriftelijk te kennen heeft gegeven met de wijziging niet in te stemmen.
- 14.2 Indien een Opdrachtgever tijdig en gemotiveerd te kennen geeft met de wijziging van de algemene voorwaarden niet in te stemmen, zullen op de verhouding tussen hem en de Vennootschap die voorwaarden van toepassing blijven, die voor de wijziging van de algemene voorwaarden van toepassing waren.
- 14.3 Indien een of meerdere der bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. De Vennootschap en de Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervangen van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht wordt genomen.
- 14.4 Deze voorwaarden zijn zowel in de Nederlandse als andere talen (op)gesteld. Bij enig verschil van inhoud of strekking is de Nederlandse tekst doorslaggevend.
- 14.5 De Vennootschap heeft een privacyverklaring die gepubliceerd is op de website van de Vennootschap. Op eerste verzoek van de Opdrachtgever wordt de verklaring toegestuurd.
- 14.6 Partijen kiezen ter zake van de uitvoering van de overeenkomst woonplaats te Amersfoort.

Opgesteld te Amersfoort in maart 2005 en laatst gewijzigd in juni 2023.