

Algemene voorwaarden

ARTIKEL 1: BEGRIPPEN

- 1.1. In het hierna volgende wordt verstaan onder:
- | | |
|---------------------------------|--|
| algemene voorwaarden: | deze op 1 april 2005 door de Vennootschap, bij de Kamer van Koophandel Gooi- en Eemland onder nummer 32104800 gedeponeerde algemene voorwaarden; |
| dienst: | de dienst en/of werkzaamheden van de Vennootschap waarop de overeenkomst betrekking heeft; |
| product: | het product geleverd door de Vennootschap, waarop de overeenkomst betrekking heeft; |
| klacht: | alle grieven van de Opdrachtgever terzake van de uitvoering van de overeenkomst; |
| de Vennootschap: | de besloten Vennootschap met beperkte aansprakelijkheid HellermannTyton B.V., statutair gevestigd te Rotterdam en kantoorhoudende te (3812 PX) Amersfoort, aan de Vanadiumweg nr. 11c, die ten doel heeft het verkopen, kopen en produceren van kabelbeheer producten voor de Benelux markt, het geven van technisch advies en ondersteuning en het doen van marktonderzoek in bovengenoemde sector, de gebruiker van deze algemene voorwaarden; |
| offerte: | aanbieding gedaan door de Vennootschap tot het aangaan van een overeenkomst, strekkende tot het verlenen van dienst(en) en/of het leveren van producten. |
| Opdrachtgever:
overeenkomst: | de wederpartij van de Vennootschap;
de (schriftelijke) overeenkomst, indien deze niet nader gespecificeerd is, wordt hiermee bedoeld een overeenkomst in de zin van artikel 7:400 ev Burgerlijk Wetboek (hierna te noemen: "BW"), waarbij de Vennootschap zich jegens de Opdrachtgever verbindt de door de Opdrachtgever opgedragen werkzaamheden te verrichten dan wel de diensten te verlenen al dan niet met inschakeling van derden, waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn c.q. van toepassing worden verklaard; |
| partijen: | de Vennootschap en de Opdrachtgever gezamenlijk |

ARTIKEL 2: TOEPASSELIJKHEID

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op, en maken deel uit van, alle aanbiedingen/offertes van de Vennootschap alsmede alle door de Vennootschap aangegeven opdrachten, overeenkomsten en verbintenissen hoe ook genaamd, die strekken tot het verrichten van werkzaamheden dan wel verlenen van diensten en/of het leveren van producten door de Vennootschap, alsmede de uitvoering daarvan.
- 2.2. Van deze algemene voorwaarden kan uitsluitend schriftelijk worden afgeweken door middel van een door de directie van de Vennootschap ondertekende akte, in welk geval voor het overige deze voorwaarden blijven gelden en de afwijkende voorwaarden uitsluitend gelden voor de opdracht met het oog waarop deze zijn overeengekomen.
- 2.3. Andere eventuele algemene voorwaarden (waaronder inkoopvoorwaarden, standaardvoorwaarden e.d.) van de Opdrachtgever en/of een derde gelden niet. Deze worden hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen. Deze algemene voorwaarden van de Opdrachtgever of derde zijn slechts toepasselijk, indien de Vennootschap dit expliciet, anders dan door de enkel verwijzing naar deze algemene voorwaarden van de Opdrachtgever/derde schriftelijk met de Opdrachtgever of derde is overeengekomen. Ingeval van strijdigheid van één of meer bepalingen van de algemene voorwaarden van de Vennootschap en van eventueel van toepassing zijnde algemene voorwaarden van de Opdrachtgever (en/of derde), prevaleren de bepalingen van deze algemene voorwaarden van de Vennootschap.
- 2.4. Afspraken, waaronder eveneens mondelinge aanbiedingen/offertes dan wel toezeggingen, hetzij overeengekomen met derden, hetzij overeengekomen met leden van het personeel van de Vennootschap binden de Vennootschap niet, tenzij deze schriftelijk en uitdrukkelijk door de directie van de Vennootschap zijn bevestigd. Als leden van het personeel zijn in dit verband te beschouwen alle medewerkers en werknemers die geen deel uitmaken van de directie van de Vennootschap.
- 2.5. Deze algemene voorwaarden gelden ook, indien en wanneer de Vennootschap bij de levering van de overeengekomen dienst(en) gebruik maakt van personeel en/of hulpkracht(en) en/of derde(n).
- 2.6. De Opdrachtgever aanvaardt de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden ook en onvoorwaardelijk voor alle toekomstige overeenkomsten terzake van levering van diensten en/of producten door de Vennootschap;

ARTIKEL 3: AANBIEDINGEN/OFFERTES

- 3.1. Alle aanbiedingen door of vanwege de Vennootschap (zoals doch niet beperkt tot offertes), in welke vorm dan ook, daaronder begrepen gegevens in eventuele toegevoegde bijlagen, prijzen en ander voorwaarden, zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is genoemd en gebaseerd op de door de Opdrachtgever verstrekte gegevens.
- 3.2. Bij het uitbrengen van een offerte wordt er van uitgegaan, dat de Opdrachtgever steeds tijdig, juist, volledig en efficiënt de medewerking geeft en de bescheiden en inlichtingen verstrekt, die voor het opstellen van de offerte en het uitvoeren van de overeenkomst noodzakelijk, respectievelijk van belang zijn. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan De Vennootschap opgegeven

- eisen, specificaties van de prestatie en andere gegevens waarop De Vennootschap zijn aanbieding/werkzaamheden baseert.
- 3.3. Indien de Vennootschap in een offerte een opgave doet van de kosten, welke haar dienstverlening in een bepaald geval met zich mee zullen brengen, geschiedt deze opgave aan de hand van een schatting van de te besteden tijd op basis van de gegevens die bekend zijn bij de Vennootschap op het moment van het uitbrengen van de offerte.
 - 3.4. Een door de Vennootschap gedane aanbieding, vervalt (in ieder geval) na een periode van 60 dagen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, indien de aanbieding alsdan nog niet door de Opdrachtgever is geaccepteerd.
 - 3.5. Uitgebrachte offertes zijn exclusief omzetbelasting.
 - 3.6. De Vennootschap behoudt zich het recht voor offertes te allen tijde te herroepen.
 - 3.7. De Vennootschap heeft de mogelijkheid de Opdrachtgever voor afloop van de overeengekomen termijn schriftelijk de termijn, waarbinnen de aanbieding geaccepteerd dient te worden te verlengen met een door de Vennootschap te bepalen periode.
 - 3.8. Indien na het verlopen van de in de offerte opgenomen acceptatie-termijn aan de Vennootschap geen (vervolg)opdracht tot het verrichten van diensten, werkzaamheden en/of leveren van producten in de meeste ruime zin van het woord wordt verleend, heeft de Vennootschap het recht alle kosten (waaronder begrepen arbeidsloon), die de Vennootschap heeft moeten maken om de aanbieding/offerte op te stellen aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.
 - 3.9. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

ARTIKEL 4: OPDRACHTEN/OVEREENKOMSTEN

Algemeen

- 4.1. Opdrachten/overeenkomsten worden eerst bindend door schriftelijke aanvaarding in een door de Vennootschap ondertekende overeenkomst van opdracht (hieronder wordt de opdrachtbevestiging mede begrepen), bij gebreke van een schriftelijke aanvaarding, indien door de Vennootschap met de uitvoering van de werkzaamheden is aangevangen. De Vennootschap zal de Opdrachtgever laatstgenoemde schriftelijk bevestigen.
- 4.2. Als moment van de totstandkoming van de overeenkomst geldt de datum van de opdrachtbevestiging door de Vennootschap, respectievelijk of indien eerder met de uitvoering van de opdracht een aanvang is gemaakt de datum waarop de Vennootschap met de uitvoering van de werkzaamheden een aanvang heeft genomen.
- 4.3. De tekst van de schriftelijke aanvaarding/bevestiging is bepalend voor de inhoud van de overeenkomst. De opdracht-aanvaarding/bevestiging wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven, tenzij de Opdrachtgever daartegen onmiddellijk geprotesteerd heeft.
- 4.4. Indien de Opdrachtgever meerwerk verlangt, zal de Vennootschap niet verplicht zijn deze te verrichten totdat tussen de Opdrachtgever en de Vennootschap overeenstemming is bereikt omtrent de financiële en andere gevolgen van het meerwerk. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen. Eventuele latere wijzigingen in en/of aanvulling op de opdracht/overeenkomst zijn slechts geldig indien de Vennootschap deze schriftelijk heeft bevestigd.
- 4.5. Als meerwerk wordt beschouwd al hetgeen door de Vennootschap en eventueel door haar in te schakelen derde(n), al dan niet schriftelijk vastgelegd, tijdens de uitvoering van de overeenkomst boven de in de overeenkomst of de opdrachtbevestiging uitdrukkelijk vastgelegde hoeveelheden of werkzaamheden wordt geleverd en/of gepresteerd, dan wel extra kosten als gevolg van een andere uitvoering van het werk dan in de overeenkomst vermeld. Indien de Vennootschap meerwerk verricht zullen de daaraan verbonden kosten voor rekening van de Opdrachtgever komen. Deze (algemene) voorwaarden zijn op het meerwerk van toepassing.
- 4.6. Indien als gevolg van wijzigingen en/of aanvullingen het tijdstip van voltooiing van de uitvoering wordt beïnvloed, zal de Vennootschap de Opdrachtgever hiervan op de hoogte stellen. Indien de wijzigingen en/of aanvullingen op de opdracht/overeenkomst financiële (waaronder de meerkosten begrepen) en/of kwalitatieve gevolgen zullen hebben, zal de Vennootschap de Opdrachtgever hierover tevoren inlichten.
- 4.7. Geen meerkosten worden in rekening gebracht ingeval de wijziging of aanvulling het gevolg is van een omstandigheid die aan de Vennootschap kan worden toegerekend.
- 4.8. Elke met de Vennootschap gesloten overeenkomst wordt aangegaan onder de - naar keuze van de Vennootschap - ontbindende dan wel opschortende - voorwaarde dat de Opdrachtgever, uitsluitend ter beoordeling van de Vennootschap - voldoende kredietwaardig is voor de geldelijke nakoming van de overeenkomst.
- 4.9. Toezending van aanbieding(en) en/of andere documentatie, verplicht de Vennootschap niet tot acceptatie van een opdracht. Indien de aanvaarding (ook op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is de Vennootschap daaraan niet gebonden, tenzij schriftelijk door de Vennootschap bevestigd op de opdrachtbevestiging. De Vennootschap behoudt zich het recht voor om zonder opgave van redenen voor een order of anderszins aanvaarding van een (al dan niet vrijblijvende) aanbieding te weigeren. De Opdrachtgever wordt binnen 14 (veertien) dagen in kennis gebracht van de weigering. De overeenkomst komt dan niet tot stand. Een dergelijke weigering geeft de Opdrachtgever nimmer recht op schadevergoeding.
- 4.10. De opdracht omvat al hetgeen Opdrachtgever en de Vennootschap zijn overeengekomen, waaronder begrepen:
 - de aard en omvang van de werkzaamheden/diensten opgedragen aan de Vennootschap;
 - aanvang en duur van de werkzaamheden /diensten;
 - de prijzen van de door de Vennootschap te verrichten werkzaamheden/diensten en materialen;
 - de aard en hoeveelheid van de te leveren producten.

- 4.11. Een samengestelde prijsopgave verplicht de Vennootschap niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 4.12. De Opdrachtgever is niet gerechtigd rechten of verplichtingen uit hoofde van een tussen de Opdrachtgever en de Vennootschap gesloten overeenkomst over te dragen aan een derde(n). Onder een derde wordt mede begrepen een aan de Opdrachtgever gelieerde (rechts)persoon.
- 4.13. Indien de prijzen zijn uitgedrukt in andere valuta dan de Euro (zijnde vreemde valuta) en de waarde van die vreemde valuta zou zich na het sluiten van de overeenkomst ten opzichte van de Euro wijzigen in voor de Vennootschap ongunstige zin, zullen de prijzen zodanig verhoogd worden, dat de tegenwaarde in Euro's gelijk is aan die welke tijdens het sluiten van de overeenkomst gold.

Producten

- 4.14. Voor zover de Vennootschap stalen en monsters ter beschikking van Opdrachtgever stelt of van hem ontvangt, analyses, DIN-bepalingen (Deutsche Industrie Norm), andere binnenlandse of buitenlandse kwaliteitsnormen noemt of andere gegevens met betrekking tot de kwaliteit van de producten, dienen deze slechts voor een preciezere beschrijving van de door de Vennootschap te leveren prestaties. Een kwaliteitsgarantie gaat daarmee niet gepaard.
- 4.15. De Vennootschap is met name niet verplicht te onderzoeken of de producten voldoen aan het door Opdrachtgever voorziene specifieke gebruiksdoel.
- 4.16. Opdrachtgever dient de geleverde producten onverwijld met de van hem te vergen grondigheid te controleren en – zo nodig door een proefverwerking – de kwaliteit van de geleverde producten te onderzoeken en zichtbare gebreken onverwijld, uiterlijk binnen 5 (vijf) werkdagen na ontvangst van de producten schriftelijk (voor zover mogelijk en doenlijk onder bijvoeging van bewijsmonsters) en met vermelding van het factuur-, productie- en verzendnummer te melden. Verborgene gebreken dienen op dezelfde wijze na hun ontdekking gemeld te worden. Anders gelden de producten als zonder voorbehoud goedgekeurd.
- 4.17. Indien Opdrachtgever achterwege laat, verhaalsrechten op derden te handhaven, indien hij zonder voorafgaande kwaliteitscontrole gebrekkige producten verwerkt of wanneer hij producten waarover gereclameerd is aan derden levert, zonder de Vennootschap tevoren de gelegenheid tot onderzoek van de gemelde gebreken te geven, vervallen alle aanspraken vanwege gebreken. Hetzelfde geldt voor de gevolgen van een ongeschikt of ondeskundig gebruik van de producten, gebrekkige montage resp. ingebruikname door Opdrachtgever of derden, ondeskundige wijzigingen aan de geleverde producten, natuurlijke slijtage evenals verkeerde of nalatige behandeling.
- 4.18. Bij de gerechtvaardigde melding van gebreken of klachten is de Vennootschap naar haar keuze bevoegd alsnog na te komen door het verhelpen van het gebrek of door een plaatsvervangende levering. Opdrachtgever draagt de meerkosten bij de latere nakoming die ontstaan doordat de geleverde producten naar een andere plek dan de plaats van nakoming overgebracht worden.
- 4.19. Indien de door de Vennootschap gekozen latere nakoming mislukt, deze van Opdrachtgever niet geveerd kan worden, deze door de Vennootschap geweigerd wordt of deze langer dan een passende termijn vertraagd wordt om redenen, die de Vennootschap aan te rekenen zijn, kan Opdrachtgever – ongeacht eventuele vorderingen tot schadevergoeding – de overeenkomst ontbinden of met toestemming van de Vennootschap de koopprijs aanpassen.
- 4.20. Aanspraken op grond van gebrekkigheid van de producten verjaren na een jaar vanaf de overgang van het risico.
- 4.21. Vorderingen tot schadevergoeding zijn verder beperkt met inachtneming van artikel 12 (twaalf).

Diensten

- 4.22. Alle diensten van de Vennootschap worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij en voor zover in de schriftelijke overeenkomst de Vennootschap uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het betreffende resultaat tevens met voldoende bepaaldheid is omschreven. Eventueel afspraken betreffende een serviceniveau worden steeds slechts schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen.
- 4.23. De Vennootschap, dan wel de door haar ingeschakelde persoon of personen zal (zullen) de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren, behoudens omstandigheden, die aan de Vennootschap redelijkerwijs niet kunnen worden toegerekend. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap
- 4.24. Voor het geval een behoorlijke uitvoering van een met de Vennootschap aangegane overeenkomst met zich meebrengt, dat ook werkzaamheden worden uitgevoerd/ diensten worden verricht, die aanvankelijk niet tot de overeenkomst behoorden), wordt de overeenkomst geacht zich ook tot deze andere werkzaamheden/dienst(en) uit te strekken en wordt de daaraan bestede tijd op de gebruikelijke wijze aan de Opdrachtgever in rekening gebracht.
- 4.25. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan de Vennootschap aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan de Vennootschap worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan de Vennootschap zijn verstrekt, heeft de Vennootschap het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.
- 4.26. De Vennootschap is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat de Vennootschap is uit gegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor de Vennootschap kenbaar behoorde te zijn.
- 4.27. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan de Vennootschap de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 4.28. De Vennootschap is gerechtigd om, althans de Opdrachtgever machtigt de Vennootschap hierbij om, indien dit tot een goede uitvoering van een gegeven opdracht/overeenkomst noodzakelijk of bevorderlijk is,

- derde(n) bij de uitvoering van de overeenkomst in te schakelen en de kosten van deze inschakeling aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.
- 4.29. Indien door de Vennootschap of door de Vennootschap ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van Opdrachtgever of een door Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
- 4.30. Opdrachtgever vrijwaart de Vennootschap voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan Opdrachtgever toerekenbaar is.
- 4.31. Indien een overeenkomst tot dienstverlening is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon, is de Vennootschap steeds gerechtigd na overleg met Opdrachtgever deze persoon te vervangen door een of meer andere personen met dezelfde kwalificaties.

ARTIKEL 5: LEVERING EN AFNAME

- 5.1. Levering van de producten vinden af fabriek plaats. De omtrent het begrip 'af fabriek' (Ex Works) opgenomen bepalingen in de Incoterms 2000 zijn van overeenkomstige toepassing. Kosten die gepaard gaan met het transport, evenals de kosten voor een eventuele transportverzekering komen ten laste van Opdrachtgever, tenzij anders overeengekomen.
- 5.2. Het risico en de kosten voor de verzending van de producten af fabriek/uitleveringsmagazijn evenals de kosten voor een eventuele transportverzekering komen ten laste van Opdrachtgever. Dat geldt ook, wanneer het transport plaatsvindt door een door de Vennootschap uitgekozen onderneming. Opdrachtgever draagt de daarmee gepaard gaande meerkosten.
- 5.3. Wanneer de producten gereed voor verzending zijn en de verzending resp. de aanvaarding vertraagd worden om redenen, die de Vennootschap niet aan te rekenen zijn, gaat het risico op Opdrachtgever over bij de ontvangst door Opdrachtgever van de kennisgeving dat de producten gereed staan.
- 5.4. Opdrachtgever kan de levering in gedeeltes met een redelijke omvang niet afwijzen en dient deze onmiddellijk na ontvangst van een gedeeltelijke levering te betalen. Klachten over een gedeelte van een levering geven geen recht op de afwijzing van verdere leveringen op grond van dezelfde of een andere overeenkomst. Bij speciale fabricage behoudt de Vennootschap zich het recht voor 10% meer of minder van de bestelde hoeveelheid te leveren. Afgerekend wordt in elk geval uitsluitend de werkelijk geleverde hoeveelheid.
- 5.5. Producten die conform de overeenkomst gereed voor verzending gemeld zijn, dienen door Opdrachtgever onverwijld afgenomen te worden. Anders is de Vennootschap bevoegd de producten voor rekening en risico van Opdrachtgever ter keuze van de Vennootschap hetzij te verzenden, hetzij op te slaan en na afloop van een termijn van één week te factureren. Hetzelfde geldt wanneer de producten binnen de overeengekomen afroeptermijn niet of niet volledig afgeroepen worden.
- 5.6. Indien Opdrachtgever met de nakoming van de verplichtingen uit bovenstaande regelingen meer dan één maand in verzuim is, kan de Vennootschap – ongeacht verdergaande rechten – in plaats van nakoming een contractuele boete van 5 (vijf) procent van het factuurbedrag van Opdrachtgever vorderen en de eventueel opgeslagen producten elders vervreemden. Een kwantumkorting die eventueel op grond van deze opdracht voor vroegere leveringen verleend is, dient door Opdrachtgever achteraf bijbetaald te worden.
- 5.7. Eventuele transportschade dient Opdrachtgever onverwijld, uiterlijk binnen 5 (vijf) dagen na ontvangst van de producten bij de Vennootschap te melden, ook wanneer de Vennootschap niet verantwoordelijk is voor het transport.
- 5.8. Vanaf de opdracht geldt dat de Vennootschap zaken (ook die eigendom van Opdrachtgever zijn) die zij onder zich heeft ten behoeve van de Opdrachtgever, houdt voor rekening en risico van de Opdrachtgever.
- 5.9. Onder alle omstandigheden vindt eventueel transport voor rekening en risico van de Opdrachtgever plaats.
- 5.10. Het risico van verlies of beschadiging van de zaken, producten, programmatuur of gegevens die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op de Opdrachtgever over op het moment waarop deze aan Opdrachtgever juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van Opdrachtgever of van een hulppersoon van de Opdrachtgever of door Opdrachtgever aan te wijzen derde(n) worden gebracht.

ARTIKEL 6: PRIJZEN EN BETALINGSVOORWAARDEN

- 6.1. De prijzen gelden af fabriek resp. af uitleveringsmagazijn van de Vennootschap exclusief bijkomende kosten zoals voor vracht, douanerechten, verpakking en verzekering, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. De prijzen zijn exclusief omzetbelasting tegen het wettelijke percentage. Voor kleine bestellingen van minder dan EUR 250,- (netto exclusief omzetbelasting) berekent de Vennootschap een toeslag voor kleine hoeveelheden van EUR 25,- (netto excl. omzetbelasting) per opdracht.
- 6.2. Alle rekeningen dienen – behoudens afwijkende schriftelijke overeenkomst in afzonderlijke gevallen – uiterlijk binnen 30 dagen na de levering en de ontvangst van de factuur zonder korting betaald te worden.
- 6.3. Betalingen dienen onder opgave van het factuurnummer, zonder aftrek van enige korting of verrekening of schuldvergelijking, uitsluitend overgemaakt te worden op de in de factuur van de Vennootschap genoemde rekeningen in de overeengekomen valuta. Op de vervaldag dienen zij zonder kosten en zonder enige aftrek verricht te worden. Bij alle betalingen geldt dat pas op de dag nagekomen is, waarop de Vennootschap onbepaald over de betaling kan beschikken. Bezwaren tegen de hoogte van de declaratie(s) schorten de betalingsverplichting(en) niet op.
- 6.4. De Vennootschap is niet verplicht om wissels of cheques aan te nemen. Wanneer toestemming voor het gebruik van cheques of wissels gegeven wordt, worden deze slechts onder voorbehoud als disconteringsmogelijkheid en tegen vergoeding van alle kosten als betaling aangenomen. De Vennootschap is evenmin verplicht wissels en cheques tijdig te overleggen en te laten protesteren.
- 6.5. Bij betalingsverzuim van Opdrachtgever is de Vennootschap bevoegd 8 (acht) procentpunt vertragingsrente, per jaar, boven de wettelijke handelsrente conform artikel 6:119a B.W. te berekenen. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag. Alle kosten, zowel gerechtelijke als

buitengerechtigde, die door de Vennootschap worden gemaakt uit hoofde van elke niet-nakoming door de Opdrachtgever van enige verplichting jegens de Vennootschap, zullen ten laste van de Opdrachtgever komen. Tevens is Opdrachtgever de door de Vennootschap gemaakte kosten van een mislukte mediation verschuldigd indien Opdrachtgever bij vonnis wordt veroordeeld tot geheel of gedeeltelijke betaling van het openstaande bedrag. De Vennootschap behoudt zich het recht voor verdergaande schade te verhalen. Alle op de invordering vallende (buiten)gerechtelijke kosten waaronder incassokosten begrepen, komen vanaf het moment bedoeld in artikel 6.2 eveneens voor rekening van de Opdrachtgever. De buitengerechtigde kosten bedragen 15 % over de verschuldigde hoofdsom, met een minimum van € 250,-, onverminderd het recht van De Vennootschap om aanvullende vordering(en) in te stellen, waaronder doch niet beperkt tot een (tijdelijke of permanente) opschorting van de uitvoering van de overeenkomst door de Vennootschap, (volledige of gedeeltelijke) ontbinding van de overeenkomst en/of schadevergoeding. De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke kosten en executiekosten komen eveneens voor rekening van de Opdrachtgever.

- 6.6. Opdrachtgever heeft slechts een verrekenings- of retentierecht, wanneer het gedane beroep hierop rechtsgeldig vastgesteld is, onbetwist is of door de Vennootschap erkend is.
- 6.7. Wanneer een verzoek tot faillietverklaring van Opdrachtgever ingediend is, wanneer Opdrachtgever een buitengerechtigde procedure tot schuldsanering begonnen is of opgehouden heeft te betalen (in surseance verkeert), of wanneer de Vennootschap andere omstandigheden bekend worden, waardoor de kredietwaardigheid van Opdrachtgever aanzienlijk vermindert en de door Opdrachtgever verschuldigde tegenprestatie in gevaar lijkt te komen, is de Vennootschap bevoegd voor nog uitstaande leveringen onder het stellen van een termijn van tenminste één week zekerheid door vooruitbetaling of een bankgarantie (ter keuze van Opdrachtgever) te verlangen en haar prestatie op te schorten tot de zekerheid gesteld is. Na het vruchteloze verloop van een redelijke termijn is de Vennootschap verder bevoegd om deze overeenkomst te ontbinden en schadevergoeding te eisen.
- 6.8. Alle door de Vennootschap vermelde prijzen en kostenramingen zijn exclusief omzetbelasting en andere overheidsheffingen alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder verzend- en administratiekosten, gebaseerd op het per datum van de aanbieding of overeenkomst geldend uurtarief, tenzij anders overeengekomen. Deze kosten komen voor rekening van de Opdrachtgever. Tussentijdse herziening van prijzen c.q. uurtarief/tarieven bij verandering van enige prijsbepalende factor is dienovereenkomstig mogelijk. De overeengekomen prijzen zijn tot de in de door de Vennootschap verstrekte offerte dan wel door de Vennootschap verstrekte opdrachtbevestiging vastgestelde datum bindend.
- 6.9. Bij een prijs c.q. tariefsverhoging binnen drie maanden na de totstandkoming van de overeenkomst is de Opdrachtgever, bevoegd tot ontbinding van de overeenkomst. Een wijziging van de uurtarieven van de Vennootschap na drie maanden na de totstandkoming van de overeenkomst vormt, mits binnen redelijke grenzen, geen grond voor ontbinding van de aangegane overeenkomst.
- 6.10. Bovendien mag de Vennootschap de prijs/het tarief verhogen, in geval tijdens de uitvoering van de werkzaamheden/diensten blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan de Vennootschap, dat in redelijkheid niet van de Vennootschap mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden/ diensten te verrichten tegen de oorspronkelijk overeengekomen prijs/tarief.
De Vennootschap zal de Opdrachtgever het voornemen tot verhoging van de prijs of het tarief schriftelijk kenbaar maken. De Vennootschap zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan, vermelden.
- 6.11. Tenzij door de Vennootschap schriftelijk anders is vermeld of aanvaard, declareert de Vennootschap de kosten van haar dienstverlening periodiek, namelijk elke maand aan de hand van de daadwerkelijk aan de uitvoering van de overeenkomst bestede tijd, tegen een door haar met de Opdrachtgever overeengekomen uurtarief.
- 6.12. Indien met de Opdrachtgever niet uitdrukkelijk een uurtarief overeengekomen mocht zijn, dan geldt het uurtarief dat de Vennootschap aan andere Opdrachtgever in rekening pleegt te brengen.
- 6.13. De geldende uurtarieven zullen door de Vennootschap steeds op eerste verzoek aan de Opdrachtgever worden medegedeeld.
- 6.14. De Vennootschap is steeds gerechtigd aan haar Opdrachtgever een voorschot of een aanvullend voorschot in rekening te brengen. Aldus in rekening gebrachte voorschotten worden verrekend bij het voltooiën van de uitvoering van de overeenkomst.
- 6.15. De Vennootschap specificiert in haar declaraties de aard van de verrichte werkzaamheden, de duur daarvan, alsmede de gehanteerde tarieven.
- 6.16. Slechts indien dit uitdrukkelijk en schriftelijk met de Opdrachtgever is overeengekomen, zal de Vennootschap een vergoeding voor haar diensten in rekening brengen gebaseerd op het realiseren van een tevoren met de Opdrachtgever overeengekomen en gedefinieerd resultaat. In het geval niet het gehele, gedefinieerde resultaat wordt bereikt, is de Opdrachtgever, behoudens uitdrukkelijk andersluidende schriftelijke afspraak, aan de Vennootschap een vergoeding verschuldigd pro rata het gedeelte, dat van het gedefinieerde resultaat is gerealiseerd.
- 6.17. Tenzij nadrukkelijk anders overeengekomen, hanteert de Vennootschap het principe van het recht tot nacalculatie. Zoals in artikel 6.5 vermeld, declareert de Vennootschap de kosten van haar dienstverlening aan de hand van de daadwerkelijk aan de uitvoering van de overeenkomst bestede tijd tegen het met de opdrachtgever overeengekomen uurtarief, ook wanneer blijkt, dat dit bedrag hoger is dan in een eventuele offerte tot uitdrukking is gebracht.
- 6.18. Indien meerdere Opdrachtgevers in onderlinge samenhang een overeenkomst met De Vennootschap zijn aangegaan zullen al deze Opdrachtgevers ten opzichte van De Vennootschap hoofdelijk aansprakelijk zijn voor de volledige en integrale nakoming van de overeenkomst, een en ander zowel voor wat betreft de levering, waarop de overeenkomst betrekking heeft, als voor wat betreft latere overeenkomsten. Dit geldt met name ook indien meerdere Opdrachtgevers voor gezamenlijke rekening handelen

- 6.19. Door Opdrachtgever gedane betaling(en) strekt/strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde kosten, vervolgens schade(n) en interesse(n) en eerst daarna tot voldoening van de opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de Opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- 6.20. De verschuldigde bedragen worden periodiek in rekening gebracht, ook in geval een vaste prijs is overeengekomen.

ARTIKEL 7: LEVERINGSTERMIJNEN EN LEVERINGSTIJDSTIPPEN

- 7.1. De tijdige nakoming van de contractuele verplichtingen door Opdrachtgever is een voorwaarde voor de inachtneming van leveringstermijnen en -tijdstippen. Leveringstermijnen beginnen te lopen vanaf de datum van de opdrachtbevestiging van de Vennootschap. De leveringstermijn geldt ook als in acht genomen, wanneer de producten op het overeengekomen tijdstip de fabriek resp. het magazijn verlaten of het gereedstaan van de producten aan Opdrachtgever gemeld is, maar de producten zonder toedoen van de Vennootschap niet tijdig verzonden kunnen worden. Voor de leveringstijdstippen gelden de bovenstaande regelingen overeenkomstig.
- 7.2. Ook wanneer voor de prestatie een datum is overeengekomen of wanneer een datum na een voorafgaande gebeurtenis bepaald kan worden, is pas sprake van verzuim na ontvangst van een aanmaning door de Vennootschap.
- 7.3. Onvoorziene gebeurtenissen buiten de controle van de Vennootschap zoals bijvoorbeeld (echter niet beperkt tot) oorlog, oorlogsgevaar, oproer, gebruik van geweld door derden jegens personen of zaken, ingrepen van de overheid met inbegrip van valuta- of handelspolitieke maatregelen, arbeidsconflicten bij de Vennootschap of haar leveranciers of transportondernemingen, onderbrekingen van de voorziene verkeersverbindingen, brand, gebrek aan grondstoffen, gebrek aan energie en andere bedrijfsstoringen buiten de schuld van de Vennootschap bij de Vennootschap of haar leveranciers verlenen de vast overeengekomen leveringstermijnen en -tijdstippen met de duur van de storing. Dit geldt ook, wanneer de Vennootschap reeds in verzuim is met de levering en wanneer de hiervoor opgesomde belemmeringen bij de nakoming reeds voor het sluiten van de overeenkomst aanwezig, maar de Vennootschap niet bekend waren. De Vennootschap zal Opdrachtgever belemmeringen zoals hiervoor genoemd onverwijld meedelen.
- 7.4. Wanneer hieraan te wijten vertragingen in de levering langer dan twee maanden duren, zijn partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden. Opdrachtgever kan echter pas ontbinden, wanneer de Vennootschap op zijn aanmaning niet binnen één week verklaart, te kiezen voor ontbinding van de overeenkomst of alsnog de overeenkomst na te komen. Hetzelfde ontbindingsrecht ontstaat onafhankelijk van bovengenoemde termijn, wanneer de uitvoering van de overeenkomst gezien de opgetreden vertraging niet van een van de partijen gevegd kan worden.

ARTIKEL 8: EIGENDOMSVOORBEHOUD

- 8.1. Alle geleverde producten blijven het eigendom van de Vennootschap (eigendomsvoorbehoud) tot aan de volledige en definitieve nakoming (d.w.z. pas na de definitieve vrijgeving evenals de ontheffing van enige medeaansprakelijkheid voor wissels of cheques) van alle vorderingen uit de zakelijke relatie, ongeacht de rechtsgrond. Hetzelfde geldt verder met betrekking tot in de toekomst nog te ontstane of voorwaardelijke vorderingen uit hoofde van in het kader van de zakelijke relatie reeds bestaande of toekomstig overeen te komen overeenkomsten. Bij een lopende rekening dient het voorbehouden eigendom als zekerheid voor de vordering van de Vennootschap uit een rekening-courantrelatie.
- 8.2. Bij be-/verwerking, samenvoeging of vermenging door Opdrachtgever van de onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten met andere producten die de Vennootschap niet toebehoren, komt aan de Vennootschap het mede-eigendom van de nieuwe zaken in de verhouding van het factuurbedrag van de onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten tot het factuurbedrag van de andere gebruikte producten toe. Indien het eigendom van de Vennootschap van de onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten vervalt door samenvoeging, vermenging of be-/verwerking van de onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten, draagt Opdrachtgever reeds nu het hem toekomende eigendomsrecht van de nieuwe bezittingen of de nieuwe zaak aan de Vennootschap over voor het gedeelte van het factuurbedrag van de onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten en bewaart deze met de zorgvuldigheid van een goed koopman gratis voor de Vennootschap.
- 8.3. Zolang de bevoegdheid tot doorverkoop niet herroepen is, de Opdrachtgever zijn betalingsverplichtingen jegens de Vennootschap nakomt en hij niet tekortschiet in de nakoming van andere essentiële contractuele verplichtingen, is Opdrachtgever bevoegd, vorderingen uit de doorverkoop te innen. Opdrachtgever is niet bevoegd, vorderingen aan derden – met inbegrip van de verkoop van vorderingen aan factoring-banken – over te dragen of te verpanden. Opdrachtgever dient de Vennootschap dadelijk van iedere inbreuk op haar rechten door derden te informeren en de voor een interventie noodzakelijke documenten te overhandigen. Eventueel ontstane interventiekosten komen voor rekening van Opdrachtgever.
- 8.4. Na herroeping van de bevoegdheid tot doorverkoop en/of de incassomachtiging is Opdrachtgever op verzoek van de Vennootschap verplicht, inlichtingen over de voorraad onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten te verstrekken en aan de Vennootschap de voor de incasso noodzakelijke inlichtingen en documenten te verschaffen. Verder kan de Vennootschap, wanneer Opdrachtgever met zijn betalingenverplichtingen jegens de Vennootschap langer dan twee weken in verzuim is, de onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten opeisen. Verder kan de Vennootschap de onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten ter voldoening van haar aanspraken te gelde maken, zodra de Vennootschap hetzij de overeenkomst ontbonden heeft hetzij de voorwaarden voor het eisen van schadevergoeding wegens tekortkoming in de nakoming zich voordoen. Onder de bovenstaande voorwaarden vervalt het recht van Opdrachtgever de onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten te bezitten. De Vennootschap is in de genoemde gevallen bevoegd om na voorafgaande aankondiging en het stellen van een termijn, het bedrijf van Opdrachtgever te betreden en de onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten af te halen.

- 8.5. Indien de te realiseren waarde van de bestaande zekerheden de gewaarborgde vorderingen in totaal met 10 (tien) procent overstijgt, is de Vennootschap op verzoek van Opdrachtgever verplicht, voor dat gedeelte zekerheden ter keuze van de Vennootschap vrij te geven.

ARTIKEL 9: OPZEGGING

- 9.1. Partijen kunnen de overeenkomst te allen tijde schriftelijk bij aangetekende brief of bij deurwaardersexploot met onmiddellijke ingang opzeggen. Indien sprake is van een duurovereenkomst, dienen partijen een redelijke termijn in acht te nemen.
- 9.2. Bij tussentijdse opzegging door Opdrachtgever, heeft de Vennootschap recht op compensatie vanwege het daardoor ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan de Vennootschap zijn toe te rekenen. Voorts is Opdrachtgever alsdan gehouden tot betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden en door de Vennootschap inmiddels gemaakte kosten. De voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden zullen dan ook onder voorbehoud ter beschikking worden gesteld aan Opdrachtgever.
- 9.3. Bij tussentijdse opzegging door de Vennootschap, draagt de Vennootschap - in overleg met Opdrachtgever - zorg voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan Opdrachtgever toerekenbaar zijn. Eventuele extra kosten van de overdracht komen voor rekening van de Opdrachtgever.

ARTIKEL 10: TEKORTKOMING, ONTBINDING

- 10.1. Een tekortkoming in de uitvoering van de opdracht kan de Vennootschap niet worden toegerekend, indien zij niet te wijten is aan haar schuld, noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het maatschappelijk verkeer geldende opvatting voor haar rekening komt. De Vennootschap zal in geen geval aansprakelijk zijn voor (de gevolgen van) niet geheel dan wel gedeeltelijke nakoming van haar verplichtingen ten gevolge van overmacht.
- 10.2. Als niet-toerekenbare tekortkoming wordt naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie begrepen mede beschouwd alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop de Vennootschap geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor de Vennootschap niet in staat is de verplichtingen na te komen en contractueel daarmee gelijk gesteld: beperkende overheidsmaatregelen van welke aard dan ook, geheel of gedeeltelijk in gebreke blijven van een derde van wie producten of diensten moeten worden ontvangen, verhindering om welke reden dan ook en/of arbeidsongeschiktheid van de werknemer/personeel en/of hulpkracht(en) en/of derde(n) belast met de uitvoering van de te leveren dienst tot uitvoering van de werkzaamheden, brand, diefstal, inbraak, computerstoring, oorlog en oorlogsgevaar, gehele of gedeeltelijke mobilisatie, oproer, staat van beleg, gehele of gedeeltelijke werkstaking of uitsluiting, natuurrampen, ongeval of ziekte van personeel, of andere calamiteiten bij de Vennootschap of bij derde(n) die bij de uitvoering van de opdracht zijn betrokken en iedere andere omstandigheden en storingen die de Vennootschap redelijkerwijze niet heeft kunnen voorzien en waarop zij geen invloed heeft en op grond waarvan zij, indien zodanige omstandigheid haar bekend was geweest ten tijde van het sluiten van de overeenkomst, de overeenkomst niet of niet onder gelijke voorwaarden zou hebben gesloten dan wel die het voor de Vennootschap onmogelijk of uitermate bezwaarlijk maken om de opdracht tijdig en/of onder de overeengekomen voorwaarden uit te voeren. Wanprestatie gepleegd door voornoemde derde(n), dient eveneens als overmacht zijdens de Vennootschap te worden aangemerkt. De Vennootschap heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat de Vennootschap zijn verplichtingen had moeten nakomen.
- 10.3. Overmacht geeft de Vennootschap het recht de overeengekomen werkzaamheden onder naar redelijkheid en billijkheid aangepaste voorwaarden te verrichten, tenzij de aard van de opdracht zich daartegen verzet. In dit geval zal de Opdrachtgever steeds gerechtigd zijn de opdracht in te trekken. De Vennootschap kan ook de opdracht met onmiddellijke ingang opzeggen of de uitvoering daarvan opschorten. Of In geval van verhindering tot uitvoering van de overeenkomst ten gevolge van overmacht is de Vennootschap gerechtigd om zonder rechterlijke tussenkomst hetzij de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, hetzij de overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden, zonder dat de Vennootschap tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn. Gedurende de opschorting is de Vennootschap bevoegd te kiezen voor uitvoering dan wel voor gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst. De financiële en overige verplichtingen van de Opdrachtgever die voor het intreden van de overmacht zijn ontstaan, blijven ondanks de overmacht onverminderd van kracht.
- 10.4. Voorzoveel de Vennootschap ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is de Vennootschap gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. De Vennootschap is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.
- 10.5. De Vennootschap heeft het recht om zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst:
- de overeenkomst voor ten hoogste 12 maanden op te schorten,
 - hetzij geheel of gedeeltelijk te ontbinden,
 - alle andere met de Opdrachtgever lopende overeenkomsten, voorzover nog niet uitgevoerd, onder gelijke voorwaarden, hetzij op te schorten, hetzij geheel of gedeeltelijk te ontbinden
- waardoor alle vorderingen van de Vennootschap op de Opdrachtgever terstond en zonder nadere sommatie en/of ingebrekestelling opeisbaar worden, zulks zonder dat zij tot enige schadevergoeding of garantie gehouden zal zijn, en onverminderd de haar verder toekomende rechten in de volgende niet limitatief bedoelde gevallen:
- indien de Opdrachtgever te kort schiet in de nakoming van de met de Vennootschap gesloten opdracht, of in verzuim is met betalen van voor invordering vatbare bedragen waaronder doch niet beperkt tot onderbreking van betaling;
 - indien het aan ernstige twijfel onderhevig is de Opdrachtgever in staat is zijn contractuele verplichtingen jegens de Vennootschap na te komen;

- in geval van faillissement of surséance van betaling of toepassing van een schuldsaneringsregeling of onder curatele stelling of wel daartoe strekkende verzoeken worden ingediend;
 - in geval van gehele of gedeeltelijke stillegging, liquidatie of overdracht - al dan niet tot zekerheid - van het bedrijf van de Opdrachtgever, waaronder begrepen de overdracht van een belangrijk deel van zijn vorderingen of andere vermogensdelen;
 - in geval producten van de Opdrachtgever in conservatoir of executoriaal beslag worden genomen;
 - ingeval van overlijden van de Opdrachtgever, bij voorgenomen emigratie van de Opdrachtgever;
 - ingeval Opdrachtgever verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
 - ingeval zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevegd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
- 10.6. Gedurende de opschorting krachtens lid 5 is de Vennootschap bevoegd en aan het einde daarvan is zij verplicht te kiezen voor uitvoering dan wel voor gehele of gedeeltelijke ontbinding van de opgeschorte overeenkomst(en)
- 10.7. In geval van opschorting krachtens lid 5 wordt de overeengekomen prijs en andere uit hoofde van de overeenkomst aan de Vennootschap verschuldigde sommen onmiddellijk opeisbaar, onder aftrek van de reeds voldane termijnen. In geval van ontbinding krachtens lid 5 wordt de overeengekomen prijs en andere uit hoofde van de overeenkomst aan de Vennootschap verschuldigde sommen – zo geen voorafgaande opschorting heeft plaatsgevonden – onmiddellijk opeisbaar, onder aftrek van de reeds voldane termijnen, en is de Opdrachtgever gehouden om het bovenomschreven bedrag te betalen.
- 10.8. Indien Opdrachtgever de overeenkomst geheel of gedeeltelijk wenst te ontbinden, dient dit te schriftelijk per aangetekende brief of deurwaardersexploot te geschieden.
- 10.9. Bij geheel of gedeeltelijke ontbinding op een tijdstip voorafgaande aan de start van de overeengekomen werkzaamheden is de Opdrachtgever terstond betaling verschuldigd van alle tot dan toe gemaakte kosten door de Vennootschap.
- 10.10. Bij gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst door de Opdrachtgever, op een tijdstip na aanvang van de werkzaamheden, is de Opdrachtgever terstond betaling verschuldigd van alle werkzaamheden tot dat moment en daarnaast een niet voor rechterlijke matiging vatbare schadevergoeding van 25% van de resterende aanneemsom, zulks onverminderd het recht van de Vennootschap volledige schadevergoeding/schadeloosstelling te vorderen.

ARTIKEL 11: RECLAMES

- 11.1. Opdrachtgever dient binnen 5 dagen nadat hij heeft geconstateerd dan wel had moeten constateren dat door de Vennootschap niet (volledig) krachtens overeenkomst is geleverd, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden, dit schriftelijk aan de Vennootschap mede te delen. De klacht dient duidelijk en zo nauwkeurig mogelijk te worden omschreven, zodat de Vennootschap in staat is adequaat te reageren. Klachten van de Opdrachtgever betreffende de uitvoering van de door de Vennootschap verrichte werkzaamheden, geven de Opdrachtgever niet het recht zijn betalingsverplichtingen op te schorten.
- 11.2. Ieder vorderingsrecht van Opdrachtgever jegens de Vennootschap, betrekking hebbend op de mededeling dat de zaak/dienst niet aan de overeenkomst voldoet, vervalt indien:
- a. de in het vorige lid gestelde termijn voor mededeling niet in acht is genomen;
 - b. de Opdrachtgever geen/onvoldoende medewerking binnen redelijke termijn verleent terzake een onderzoek naar de gegrondheid van de klachten;
 - c. de Opdrachtgever de zaken op onjuiste, onoordeelkundige of abnormale wijze heeft gebruikt;
 - d. de Opdrachtgever wijzigingen heeft aangebracht na het geven van de opdracht en/of de acceptatie van de oplevering in hetgeen door de Vennootschap is gerealiseerd;
 - e. de klachten voor het eerst worden geuit nadat een periode van meer dan 6 maanden sedert de (op)levering, dan wel sedert het einde van de dienstverlening zijn verstreken;
 - f. bij geringe en/of gebruikelijke afwijking(en);
 - g. door het enkele verloop van één jaar na het ontstaan van de vordering.
- 11.3. Indien de klacht van een Opdrachtgever gerechtvaardigd is, heeft de Vennootschap het recht om, naar haar keuze, de door haar opgestelde declaratie te verlagen, dan wel de uitkomsten van haar dienstverlening kosteloos te verbeteren.
- 11.4. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal de Vennootschap slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 12.

ARTIKEL 12: AANSPRAKELIJKHEID

- 12.1. Indien de Vennootschap aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
- 12.2. Behoudens grove schuld en opzet aan de zijde van de Vennootschap en haar leidinggevendenden, is alle aansprakelijkheid van de Vennootschap uitgesloten. De Vennootschap is niet gehouden tot enige vergoeding van schade, gevolgschade van welke aard dan ook, zowel bij de Opdrachtgever als bij derden, andere indirecte schade (waaronder in ieder geval begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade van afnemers van Opdrachtgever, vermindering of verlies van data, schade verband houdende met het gebruik van door Opdrachtgever aan de Vennootschap voorgeschreven zaken, materialen of software van derden, en immateriële schade) en schade als gevolg van aansprakelijkheid jegens derden.
- 12.3. De Vennootschap is niet aansprakelijk voor de wijze waarop Opdrachtgever deze overeenkomst opvolgt en inzet en de gevolgen daarvan.

- 12.4. De Vennootschap is niet aansprakelijk voor producten en diensten (waaronder adviezen begrepen) die Opdrachtgever rechtstreeks van derden afneemt, ook al heeft de Vennootschap deze geadviseerd of bemiddeld.
- 12.5. De Vennootschap is niet aansprakelijk voor (bedrijfs)schade of andere schade indirecte schade ook, ontstaan als gevolg van overschrijding van de overeengekomen termijn.
- 12.6. De Vennootschap is niet aansprakelijk voor alle door Opdrachtgever of derde(n) geleden directe of indirecte of gevolgschade die verband houdt met een tekortkoming door de Vennootschap dan wel door haar ingeschakelde personen in de uitvoering van de opdracht, tenzij sprake is opzet of grove schuld.
- 12.7. De Vennootschap is ook niet aansprakelijk voor: schending van octrooien, licenties of andere rechten van derden als gevolg van gebruik van door of vanwege de Opdrachtgever verstrekte gegevens en beschadiging of verlies, door welke oorzaak ook, van door de Opdrachtgever ter beschikking gestelde zaken.
- 12.8. Indien de Vennootschap aansprakelijk kan worden gehouden is deze aansprakelijkheid van de Vennootschap te aller tijde beperkt tot het verzekerd bedrag dat onder de (bedrijfs) aansprakelijkheidsverzekering van de Vennootschap voor uitkering in aanmerking komt. Indien de schade niet door de verzekering wordt gedekt of de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid van de Vennootschap beperkt tot maximaal twee maal het declaratiebedrag. Bij overeenkomsten, die leiden tot opdrachten, die een langere doorlooptijd dan een half jaar hebben, geldt een verdere beperking van de hier bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal het declaratiebedrag over de laatste zes maanden.
- 12.9. Indien de Opdrachtgever zijn schadevordering heeft gecedeerd aan een verzekeringsmaatschappij, dan blijft de Opdrachtgever niettemin verplicht de BTW aan de Vennootschap te voldoen, over het door de verzekeringsmaatschappij aan de Vennootschap verschuldigde bedrag.
- 12.10. Opdrachtgever vrijwaart de Vennootschap voor alle schades en rechtsvorderingen van derden en is uit hoofde van de opdracht gehouden gevolg te geven aan de oproep in vrijwaring door de Vennootschap.
- 12.11. Eventuele aanspraken van de Opdrachtgever in hier bedoelde zin dienen binnen een jaar na het vaststellen van het feit van schade kenbaar te zijn gemaakt aan, en de daarmee samenhangende eis tot schadevergoeding te zijn ingediend bij de Vennootschap, bij gebreke waarvan de Opdrachtgever zijn rechten heeft verwerkt.

ARTIKEL 13: INTELLECTUELE EIGENDOM

- 13.1. Alle door de Vennootschap verstrekte gegevens, waaronder de (gegevens in de) door de Vennootschap gedane aanbiedingen en door haar vervaardigde of verstrekte onderzoeksrapporten, beschrijvingen, analyses, berekeningen, toegepaste methoden, ontwerpen, tekeningen, schetsen, concepten, technieken, documentatie, offertes, adviezen, websites, software, databestanden, apparatuur of andere materialen, elektronische bestanden en dergelijke en/of anderszins verrichte werkzaamheden, alsmede de intellectuele eigendomsrechten op deze gegevens (hierna ook te noemen: "de Bescheiden") , bij de uitvoering van de overeenkomst vervaardigd, zijn en blijven (zelfs bij strijdigheid met artikel 8 van de Auteurswet) te allen tijde exclusieve en onbeperkte eigendom en daarmee gebruiksrecht van de Vennootschap, ook indien daarvoor kosten in rekening zijn gebracht. Alle huidige en toekomstige rechten van intellectuele eigendom van de in dit artikel genoemde Bescheiden komen uitsluitend aan de Vennootschap toe. De Vennootschap behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de wet, in het bijzonder de Auteurswet 1912 en aanpassingen/aanvullingen of wijzigingen hierop.
- 13.2. De in lid 1 genoemde Bescheiden mogen naast de Vennootschap door de Opdrachtgever met inachtneming van dit artikel worden gebruikt. Ieder ander of verdergaand recht van Opdrachtgever tot verveelvoudiging van de in lid 1 genoemde Bescheiden is uitgesloten. Een aan Opdrachtgever toekomend recht tot gebruik is niet-exclusief en niet overdraagbaar aan derden. De in lid 1 genoemde Bescheiden mogen door de Opdrachtgever niet dan met voorafgaande schriftelijke toestemming van de Vennootschap worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt en/of ter beschikking en/of ter kennis van/aan derden gesteld/gebracht, dan wel worden gebruikt door derden, of om derden daarvan direct of indirect te doen profiteren. Niets in deze overeenkomst strekt tot overdracht van dergelijke rechten of daarvan afgeleide rechten, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming door de Vennootschap. De betreffende Bescheiden dienen onmiddellijk op eerste verzoek van de Vennootschap te worden geretourneerd, in het bijzonder indien geen opdracht aan de Vennootschap wordt gegund.
- 13.3. Indien in afwijking van lid 1 van dit artikel de Vennootschap bereid is zich te verbinden tot overdracht van een recht van intellectuele of industriële eigendom, kan een zodanige verbintenis steeds slechts schriftelijk en uitdrukkelijk worden aangegaan. Indien partijen schriftelijk en uitdrukkelijk overeenkomen dat rechten intellectuele of industriële eigendom ten aanzien van specifiek voor Opdrachtgever ontwikkelde Bescheiden, waaronder doch niet beperkt tot programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen, over zullen gaan op Opdrachtgever, dan laat dit de bevoegdheid van de Vennootschap onverlet om de aan die ontwikkeling ten grondslag liggende onderdelen, algemene beginselen, ideeën, ontwerpen, documentatie, werken, programmeertalen en dergelijke, zonder enige beperking voor andere doeleinden toe te passen en te exploiteren, hetzij voor zich zelf hetzij voor derden. Evenmin tast een overdracht van rechten van intellectuele of industriële eigendom het recht van de Vennootschap aan om ten behoeve van zichzelf of derden ontwikkelingen te ondernemen die soortgelijk zijn aan die welke ten behoeve van de Vennootschap zijn of worden gedaan.
- 13.4. Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding betreffende het vertrouwelijke karakter dan wel betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom uit de programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of materialen te verwijderen of te wijzigen.
- 13.5. Het is de Vennootschap toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de programmatuur of met het oog op overeengekomen beperkingen in de duur van het recht tot gebruik van de programmatuur. Het is Opdrachtgever niet toegestaan een dergelijke technische maatregel te verwijderen of te ontwijken. Indien beveiligingsmaatregelen tot gevolg hebben dat Opdrachtgever geen reservekopie van programmatuur kan maken, zal de Vennootschap Opdrachtgever desgevraagd een reservekopie ter beschikking stellen.

- 13.6. Tenzij de Vennootschap een reservekopie van de programmatuur aan Opdrachtgever ter beschikking stelt, mag Opdrachtgever één reservekopie van de programmatuur maken, welke uitsluitend gebruikt mag worden ter bescherming tegen onvrijwillig bezitsverlies of beschadiging. Installatie van de reservekopie geschiedt slechts na onvrijwillig bezitsverlies of beschadiging. Een reservekopie dient te zijn voorzien van dezelfde labels en aanduidingen van auteursrecht als aanwezig op het oorspronkelijke exemplaar (zie artikel 8.4).
- 13.7. Met inachtneming van de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden is Opdrachtgever gerechtigd tot verbetering van fouten in hem ter beschikking gestelde bescheiden als dat noodzakelijk is voor het met de bescheiden beoogde gebruik. Waar in deze algemene voorwaarden sprake is van 'fouten', wordt daaronder verstaan het substantieel niet voldoen aan de door de Vennootschap schriftelijk kenbaar gemaakte functionele of technische specificaties en, ingeval van maatwerkbescheiden en websites, aan de tussen partijen schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen functionele of technische specificaties. Van een fout is alleen sprake indien Opdrachtgever deze kan aantonen en indien deze reproduceerbaar is. Opdrachtgever is gehouden van fouten onverwijld melding aan de Vennootschap te maken.
- 13.8. De Vennootschap vrijwaart Opdrachtgever tegen elke rechtsvordering van een derde welke gebaseerd is op de bewering dat door de Vennootschap zelf ontwikkelde bescheiden, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen inbreuk maken op een in Nederland geldend recht van intellectuele of industriële eigendom, onder de voorwaarde dat Opdrachtgever de Vennootschap onverwijld schriftelijk informeert over het bestaan en de inhoud van de rechtsvordering en de afhandeling van de zaak, waaronder het treffen van eventuele schikkingen, geheel overlaat aan de Vennootschap. Opdrachtgever zal daartoe de nodige volmachten, informatie en medewerking aan de Vennootschap verlenen om zich, indien nodig in naam van Opdrachtgever, tegen deze rechtsvorderingen te verweren. Deze verplichting tot vrijwaring vervalt indien de verweten inbreuk verband houdt (i) met door Opdrachtgever ter gebruik, bewerking, verwerking of incorporatie aan de Vennootschap ter beschikking gestelde materialen, dan wel (ii) met wijzigingen die Opdrachtgever in de bescheiden, website, databestanden, apparatuur of andere materialen heeft aangebracht of door derden heeft laten aanbrengen. Indien in rechte onherroepelijk vast staat dat de door de Vennootschap zelf ontwikkelde bescheiden, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen inbreuk maken op enig aan een derde toebehorend recht van intellectuele of industriële eigendom of indien naar het oordeel van de Vennootschap een gereede kans bestaat dat een zodanige inbreuk zich voordoet, zal de Vennootschap zo mogelijk zorg dragen dat Opdrachtgever het geleverde, of functioneel gelijkwaardige andere bescheiden, websites, databestanden, apparatuur of de betreffende andere materialen ongestoord kan blijven gebruiken, bijvoorbeeld door aanpassing van de inbreukmakende onderdelen of door verwerving van een gebruiksrecht ten behoeve van Opdrachtgever. Indien de Vennootschap naar zijn uitsluitend oordeel niet of niet anders dan op voor hem (financieel) onredelijk bezwarende wijze kan zorg dragen dat Opdrachtgever het geleverde ongestoord kan blijven gebruiken, zal de Vennootschap het geleverde tegen creditering van de verwervingskosten onder aftrek van een redelijke gebruiksvergoeding terugnemen. De Vennootschap zal zijn keuze in dit kader niet maken dan na overleg met Opdrachtgever. Iedere andere of verdergaande aansprakelijkheid of vrijwaringsverplichting van de Vennootschap wegens schending van rechten van intellectuele of industriële eigendom van een derde is geheel uitgesloten, daaronder begrepen aansprakelijkheid en vrijwaringsverplichtingen van de Vennootschap voor inbreuken die veroorzaakt worden door het gebruik van de geleverde bescheiden, websites, databestanden, apparatuur en/of materialen (i) in een niet door de Vennootschap gemodificeerde vorm, (ii) in samenhang met niet door de Vennootschap geleverde of verstrekte zaken of bescheiden of (iii) op een andere wijze dan waarvoor de apparatuur, bescheiden, websites, databestanden en/of andere materialen zijn ontwikkeld of bestemd.
- 13.9. De Vennootschap behoudt zich het recht voor de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.
- 13.10. De Opdrachtgever garandeert dat de aan de Vennootschap verstrekte gegevens niet in strijd zijn met enig wettelijk voorschrift dan wel beschermende rechten van derden. Indien Opdrachtgever aan de Vennootschap informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert Opdrachtgever dat daardoor geen inbreuk op eigendoms- of auteursrechten van derden wordt gemaakt, alsmede dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten. De Opdrachtgever is gehouden de Vennootschap te vrijwaren respectievelijk schadeloos te stellen ter zake van alle aanspraken van derde(n) tot vergoeding van schade welke deze derde(n) te gelden zou maken uit hoofde van schending van dit artikellid.

ARTIKEL 14: TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

- 14.1. Op alle aanbiedingen, opdrachten, overeenkomsten, hoe ook genaamd, inclusief de uitvoering hiervan van de Vennootschap is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
- 14.2. Partijen trachten geschillen eerst in der minne te regelen. Alle geschillen, welke mochten ontstaan naar aanleiding van de overeenkomst oftewel daarmee samenhangende overeenkomsten, die daarvan het gevolg zijn, zullen, voor zover de wet niet dwingend anders voorschrijft, met uitsluiting van iedere andere rechter aanhangig gemaakt worden bij de ter zake van het geschil bevoegde rechter te Utrecht, tenzij de Vennootschap mocht verkiezen het geschil te onderwerpen aan een andere ter zake van het geschil bevoegde rechter.

ARTIKEL 15: SLOTBEPALINGEN

- 15.1. Wijzigingen zullen voor de Opdrachtgever slechts verbindend worden, indien de Vennootschap de gewijzigde algemene voorwaarden heeft gedeponereerd bij een Kamer van Koophandel en Fabrieken of bij de griffie van een rechtbank, alsmede de Opdrachtgever van de wijziging van de algemene voorwaarden in kennis heeft gesteld en veertien dagen na dagtekening van deze kennisgeving zijn verstreken, zonder dat de Opdrachtgever de Vennootschap schriftelijk te kennen heeft gegeven met de wijziging niet in te stemmen.
- 15.2. Indien een Opdrachtgever tijdig en gemotiveerd te kennen geeft met de wijziging van de algemene voorwaarden niet in te stemmen, zullen op de verhouding tussen hem en de Vennootschap die

- voorwaarden van toepassing blijven, die voor de wijziging van de algemene voorwaarden van toepassing waren.
- 15.3. Indien een of meerdere der bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. De Vennootschap en de Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervangen van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht wordt genomen.
 - 15.4. Deze voorwaarden zijn zowel in de Nederlandse als andere talen (op)gesteld. Bij enig verschil van inhoud of strekking is de Nederlandse tekst doorslaggevend.
 - 15.5. Opdrachtgever vrijwaart de Vennootschap voor aanspraken van personen van wie persoonsgegevens zijn geregistreerd of worden verwerkt in het kader van een persoonsregistratie die door Opdrachtgever wordt gehouden of waarvoor Opdrachtgever uit hoofde van de wet anderszins verantwoordelijk is, tenzij Opdrachtgever bewijst dat de feiten die aan de aanspraak ten grondslag liggen uitsluitend aan De Vennootschap toerekenbaar zijn.
 - 15.6. Partijen kiezen ter zake van de uitvoering van de overeenkomst woonplaats te Amersfoort.
 - 15.8. Deze voorwaarden zijn gedeponneerd ten kantore van de Kamer van Koophandel Gooi- en Eemland onder nummer 32104800 en worden, op verzoek, kosteloos aan de Opdrachtgever toegezonden.

Opgesteld te Amersfoort, maart 2005.